

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MAGÁN EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

a Vadaskert Alapítvány a Gyermekesek Lelki Egészségéért (székhely: 1021 Budapest, Lipótmezei út 1-5. adószám: 19007191-1-41,

a továbbiakban **Vadaskert** vagy **Szolgáltató** az Intézményben végzett egészségügyi szolgáltatások (járó beteg ellátás, mozgásterápia, gyógypedagógia) kapcsán az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban : ÁSZF) állapítja meg:

### 1. Értelmező rendelkezések

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF alkalmazása és az ellátások nyújtása során a következő kifejezések, az alábbi tartalommal bírnak:

**Beteg/Páciens:** a Vadaskert egészségügyi szolgáltatásait – személyesen vagy az arra jogosult képviselője útján – igénybevevő, vagy abban részesülő személy. A jelen ÁSZF-ben amennyiben Beteg/Páciensre történik utalás, azt valamennyi esetben a páciensek életkora miatt a törvényes képviselőre is érteni kell.

**Kezelőorvos/Pszichológus/Gyógypedagógus/Terapeuta:** a Beteg vagy az arra jogosult képviselője által választott, a Szolgáltató alkalmazásában álló, vagy a Kórházzal kötött egyéb szerződés (pl. közreműködői, személyes közreműködői vagy szabadfoglalkozású) alapján a Vadaskert nevében eljáró konzultáns orvos, pszichológus, gyógypedagógus, terapeuta aki a Beteg adott egészségügyi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározza, valamint ezek keretében a beavatkozásokat végzi, és aki a Beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartozik.

**Intézmény:** a Vadaskert által végzett egészségügyi szolgáltatás nyújtásának helyszíne, Vadaskert Kórház és Szakambulancia -1021 Budapest, Lipótmezei út 1-5

**Egészségügyi szolgáltatás:** minden olyan tevékenység (beleértve a közreműködő orvosok, pszichológusok, gyógypedagógusok, terapeuták által végzett közvetített egészségügyi szolgáltatást is), amelynek célja a Beteg egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése céljából a Beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a Beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, a gyógyászati segédeszközök kiszolgáltatását, a mentést és a betegszállítást, szülészeti ellátást.

**Egészségügyi ellátás:** a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások összessége,

**Sürgős szükség:** a beteg egészségi állapotában bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne

**Veszélyeztető állapot:** az az állapot, amelyben az azonnali intézkedés hiánya a beteg vagy más személy életét, testi épségét vagy egészségét közvetlenül fenyegető helyzete eredményezne, illetőleg a környezetére közvetlen veszély jelentene.

**Vizsgálat:** az a tevékenység, amelynek célja, a Beteg egészségi állapotának felmérése, egészségének megőrzése, a betegségek, illetve kockázatok felderítése, a konkrét betegségek meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének megállapítása

**Beavatkozás:** azon megelőző, diagnosztikus, terápiás, rehabilitációs vagy más célú fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai eljárás, amely a Beteg szervezetében változást idéz vagy idézhet elő

**Egészségügyi dokumentáció:** az egészségügyi szolgáltatás a Vadaskert nevében egészségügyi szolgáltatást nyújtó személy tudomására jutó, a Beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adatok függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

**Orvosi titok:** a Beteg olyan egészségügyi és személyes adatai, amelyek a Beteg egészségügyi ellátása során az ellátásban résztvevő személyek tudomására jutottak

## II. A szerződés tárgya

1. A rendelkezésre álló információk alapján a Betegre vonatkozóan megállapítható kórismét, a tervezett vizsgálatok és beavatkozások tételes leírását és azok általános jellemzőit, valamint a beavatkozás természetéből adódó, esetlegesen bekövetkező szövődmények leírását – kezelés típusától függően - Felek a páciens által aláírt „Tájékoztató és beleegyező nyilatkozat”-ban rögzítik.

(Ezen dokumentum tartalma a Beteg egészségügyi dokumentációjának részét képezi, mely adatok és információk az orvosi titok körébe tartoznak, azokat a Vadaskert kizárólag az erre vonatkozó jogszabályok szigorú betartása mellett hozhatja harmadik személy tudomására.)

2. A Beteg, vagy törvényes képviselője által (a beavatkozás, ellátás jellegétől függően szóban/ráutaló magatartással, illetve írásbeli nyilatkozattal) megbízza a Vadaskert-t II/1. pontjában hivatkozott dokumentumokban rögzített vizsgálat(ok) beavatkozás(ok) elvégzésével és az ugyanebben a dokumentumban rögzített, a beavatkozás(ok) természetéből adódó, esetlegesen bekövetkező szövődmények kezelésével, valamint az azokhoz kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások nyújtásával. A Vadaskert az egészségügyi Szolgáltatás nyújtására vonatkozó megbízást elfogadja, a vonatkozó egészségügyi jogszabályokban foglalt kötelezettségének eleget tesz.

### III. A Vadaskert díjazása

1. **A Beteg, vagy törvényes képviselője köteles a Vadaskert által végzett kezelés/beavatkozás ellenértékéért – érvényes árjegyzék alapján – egészségügyi szolgáltatási díjat fizetni.**
2. Vadaskert írásban (kifüggesztett tájékoztatókban, honlapján) értesíti a pácienseket, arról hogy az egészségügyi szolgáltatási feladatok ellátásáért és egyéb szolgáltatásokért a Szolgáltatót, az aktuális díjtáblázatában foglalt díjazás illet meg.  
A 2007. évi CXXVII tv. 85 §. (1) bek. c) pontja alapján a Vadaskert által teljesített szolgáltatás tárgyi ÁFA-mentes, a tájékoztatókban kalkulált díj összege, csomagár alkalmazása esetében is – a vizsgálatok/beavatkozások során vagy azokat követően, illetve azokkal összefüggésben felmerülő, előre nem látható körülmények, illetve szövődmények ellátásának költségeivel módosulhat.  
**A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, hogy bizonyos ellátások esetén az az írásban (kifüggesztett tájékoztató, honlap) foglalt árak módosulhatnak, emelkedhetnek, amennyiben a beavatkozás során a korábbi diagnózisban foglaltaktól eltérő, esetleg súlyosabb kórisme kerül megállapításra.**
3. A Beteg részére nyújtott egészségügyi szolgáltatás díja tekintetében a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg, a Vadaskert az elvégzett szolgáltatásról számlát állít ki, amelyet a Beteg köteles – az intézmény elhagyása előtt - a Vadaskert pénztárában megfizetni, készpénzben, illetőleg bankkártyával, vagy egészségbiztosítási kártyával történő utalással. Online magánrendelés esetén a szolgáltatás díja előre fizetendő átutalással.
4. A Vadaskert tájékoztatja a Betegeket, hogy attól függetlenül, hogy a tb. ellátásaira jogosultakról szóló 1997. évi LXXX. törvény alapján biztosított, az egészségügyi szolgáltatást nem az Egészségbiztosítási Alap terhére veszi igénybe. Ezért a szolgáltatásért sem most, sem a jövőben nem részesülhet semmiféle jogcímen NEAK támogatásban.
5. A Vadaskert tájékoztatja továbbá a Betegeket, hogy – hatályos jogi szabályozás alapján – a magánellátásban igénybe vett kezelésekhez/beavatkozásokhoz kapcsolódó esetleges utókezelések, utógondozások, ápolás, további elhelyezés – egyéb egészségügyi szolgáltató intézményben – törvényben meghatározott esetekben szintén térítésköteles, amelyre NEAK finanszírozás igénybe nem vehető.

### IV. A Felek jogai és kötelezettségei

Felek az egészségügyi ellátások során, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatos együttműködésre kötelesek, amely során őket az alábbi jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik.

### **A Beteg jogai**

1. A Beteg az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalmára és az ellátás sürgősségére figyelemmel – hacsak a Vadaskert szakmai vezetése a választani kívánt orvos/pszichológus/gyógyepedagógus/terapeuta tekintetében kifogást nem emel – jogosult a kezelőorvosa/ pszichológusa/gyógyepedagógusa/terapeuta megválasztására.

2. A Vadaskert kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatása teljesítése során tiszteletben tartja a beteg jogát az **emberi méltósághoz**.

3. A Beteg – a Vadaskert házirendjében foglaltak és betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavarása nélkül – megilleti a **kapcsolattartás** joga, a beteg szülei esetében a folyamatos kapcsolattartás joga. A beteg, illetve törvényes képviselője megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében közeli hozzátartozója vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

4. A Betegnek joga van arra, hogy – személyes tulajdonságait és aktuális állapotát mindenféle szempontból figyelembe véve – számára érthető módon teljes körű és részletes **tájékoztatást** kapjon egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről, a vizsgálatokkal és beavatkozásokkal összefüggő valamennyi körülményről. A Beteg jogosult további kérdések feltételére.

6. A Beteg megilleti az **önrendelkezés** joga, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben korlátozható. Eszerint bármely beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy a Beteg a beavatkozáshoz beleegyezését adja, joga van továbbá arra, hogy – a törvényben meghatározott esetek kivételével és az ott meghatározott módon – az ellátást visszautasítsa. Az ellátás visszautasítása esetén a Beteg esetleges állapotromlásának kockázatát a Beteg maga viseli, ezért a Vadaskertet, illetve a kezelőorvost/pszichológus/gyógyepedagógust/terapeutát felelősség semmilyen tekintetben nem terheli. A Beteg beleegyezését bármikor visszavonhatja, azonban a beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén köteles a felmerült költségeket a Vadaskert részére megtéríteni.

7. A Beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, jogosult abba betekinteni, arról saját költségére másolatot kérni, az Intézményből történő elbocsátásakor ambuláns lapot kapni, az egészségügyi adatairól indokolt célra – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni, kezdeményezheti a rávonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését vagy kijavítását.

8. A beteg jogosult arra, hogy a rá vonatkozó orvosi titkot a Vadaskert csak az arra jogosulttal közölje, és azt a hatályos jogszabályok alapján bizalmasan kezelje.

### **A Beteg kötelezettségei:**

1. A Beteg a Vadaskert szolgáltatásának igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a jogszabályok rendelkezéseit és a Vadaskert intézményi rendjét (házirendjét).

2. A Beteg – amennyiben egészségi állapota engedi – képességei és ismeretei szerint köteles a Szolgáltatóval együttműködni, különösen

- a) tájékoztatni a Szolgáltatót mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így felvilágosítást adni minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényeiről,
- b) tájékoztatást adni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetheti (fertőző betegségek)
- c) jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni a Szolgáltatót minden, az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatos utasításokat betartani,
- f) a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
- g) aláírt nyilatkozata alapján a Vadaskert részére járó ellátási díjat megfizetni.

### **A Vadaskert és a kezelőorvos/pszichológus/gyógytérapiológus/terapeuta jogai és kötelezettségei**

1. A Vadaskert és a kezelőorvos/pszichológus/gyógytérapiológus/terapeuta köteles arra, hogy az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során legjobb tudása szerint, az egészségügyi szolgáltatási – ezen belül is az orvosi – tevékenység gyakorlására előírt szakmai és etikai követelmények szigorú betartásával járjon el.

2. A kezelőorvos/pszichológus/gyógytérapiológus/terapeuta joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, általa, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást. Ezen jogosultság nem érinti a Beteg beleegyezéséhez és az ellátás visszautasításához való jogosultságát.

3. A kezelőorvos/pszichológus/gyógytérapiológus/terapeuta jogosult más orvost vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a Beteg vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni, jogosult továbbá konzílium összehívását javasolni, illetve konzíliumot összehívni.

4. A Szolgáltató, illetve a kezelőorvos/pszichológus/gyógytérapiológus/terapeuta az ellátást – jogszabályban meghatározott esetekben – megtagadhatja, így különösen akkor, ha a Beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megszegi.

5. A Vadaskert és a kezelőorvos/pszichológus köteles a Betegről egészségügyi dokumentációt vezetni és az azzal kapcsolatos betegjogoknak eleget tenni.

6. A kezelőorvos/pszichológus/gyógypedagógus/terapeuta köteles a tájékoztatási kötelezettségét a Beteg rendelkezése szerint teljesíteni és az orvosi titkot megőrizni, kivéve, ha az alól a beteg felmentést adott vagy jogszabály az adat szolgáltatásának teljesítését írja elő.

## V. A Felek nyilatkozatai

1. A Beteg köteles tájékoztatási kötelezettségének legjobb tudása szerint eleget tenni, és tudomásul venni, hogy amennyiben az ellátása szempontjából lényeges információt szándékosan titkolt el vagy tévesen közölt és ebből kár keletkezik, a Vadaskert a felelősségét kizárja.

2. A „Tájékoztató és beleegyező nyilatkozat”-ban rögzített kórisme az elvégzendő vizsgálatok során módosulhat, amely maga után vonhatja további vizsgálatok és/vagy beavatkozások elvégzését. Ezen változásokról a kezelőorvos/pszichológus/gyógypedagógus/terapeuta a beteget folyamatosan tájékoztatni köteles. A szakszerű egészségügyi ellátás ellenére előfordulhatnak az elvégzett beavatkozás(ok) során vagy azt követően bekövetkezett, a beavatkozás természetéből adódó általános, valamint a beavatkozás természetével összefüggésbe nem hozható, a legnagyobb gondosság tanúsítása mellett is semmilyen módon el nem hárítható szövődmények.

3. Minden tervezett beavatkozást kizárólag a Beteg által választott kezelőorvos/terapeuta/pszichológus/gyógypedagógus végez el, aki a kezelés egésze tekintetében teljes felelősséggel tartozik, azonban sürgős szükség, veszélyeztető állapot fennállása, a Szolgáltató vezetőségének döntése, a választott kezelőorvos/terapeuta/pszichológus/gyógypedagógus tartós akadályoztatása esetén, illetve az egészségügyi ellátás során felmerülő napi betegellátás szervezése érdekében a Vadaskert állandó orvosi stábjának és személyzete jár el.

**4. A Beteg köteles, a kórházi kezelés alatt tudomására jutó, más magánszemély (beteg) személyi jogait, valamint személyes- és betegadatait érintő minden információt, adatot, titokban tartani, és ilyen információt, adatot semmilyen körülmények között sem hozni harmadik személy tudomására.**

## VI. Az ÁSZF hatálya

1. Jelen ÁSZF – a Vadaskert szolgáltatásai igénybevételének teljes időtartama alatt – a Vadaskert által vállalt feladatok teljesítéséig, terjedő időre, határozott időtartamra - jött létre.

## VII. Vegyes rendelkezések

1. Jelen ÁSZF rendelkezései – különösen a betegjogok gyakorlása során – a Beteg, illetve a Beteg képviselőjére jogosult személy (törvényes képviselő) tekintetében értelemszerűen alkalmazandók.

2. A Beteg feltétlen és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltatót megillető díjat nem, vagy csak részben fizetné meg, a Vadaskert által a követelés érvényesítése érdekében megbízott ügyvéd egészségügyi dokumentációját teljes körűen megismerhesse.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CILV. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Budapest, 2020. február hó 10. napján

Vadaskert Alapítvány

Alapítvány igazgató

Kórház igazgató